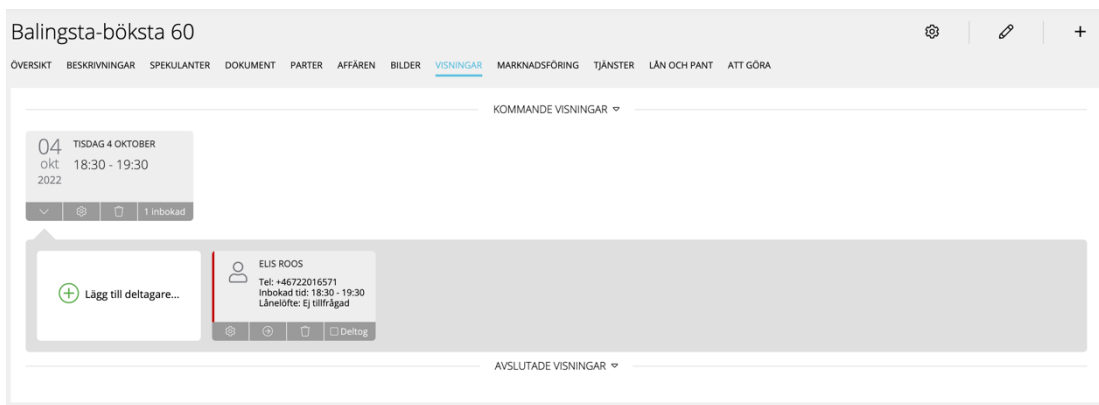


Manual för Visningsassistenten

Förenklad administration vid visningar ökar möjligheten att sälja fler objekt. Mäklaren kommer snabbare igång med säljprocessen.

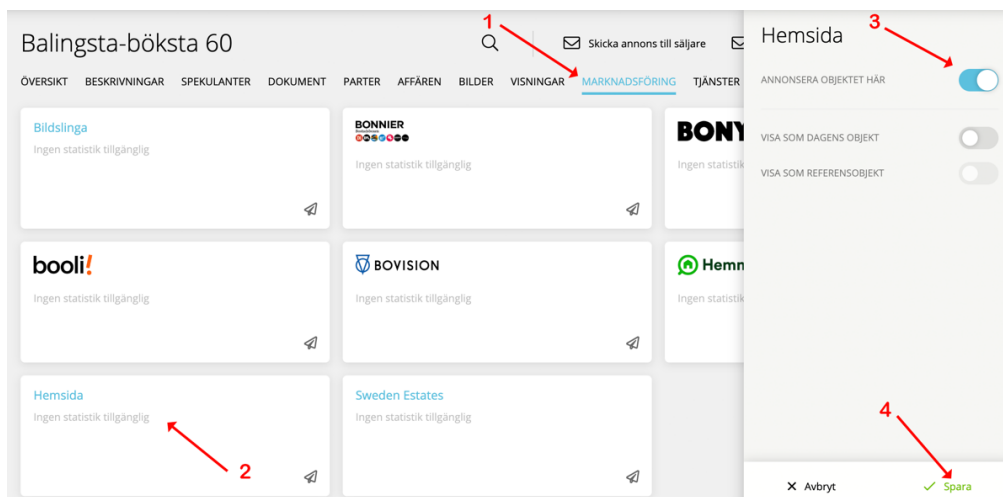
1. I Vitec Express behöver det finnas en upplagd visning med start och sluttid. De sms som skickas ut efter visningen styrs av visningstidens slut.



1 Bilden visar menyn visningar i Vitec Express

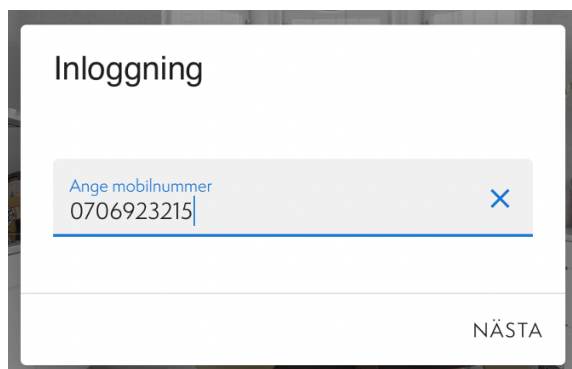
2. Om man skapar ett nytt objekt i Vitec Express så behöver objektet vara inställt att annonseras på hemsidan för att objektet ska synas över till Visningsassistenten direkt. Om man inte aktiverar annonsering på hemsidan kommer objektet synas över till Visningsassistenten natten till nästkommande dag.

Inställning för att aktivera "annonsera på hemsida" hittar man i Vitec Express när man är inne på objektet gå på meny "Marknadsföring -> Hemsida -> Aktivera Annonsera objektet här -> Välj Spara längst ner till höger":



2 Bilden visar hur man annonserar ett objekt på hemsida i Vitec Express

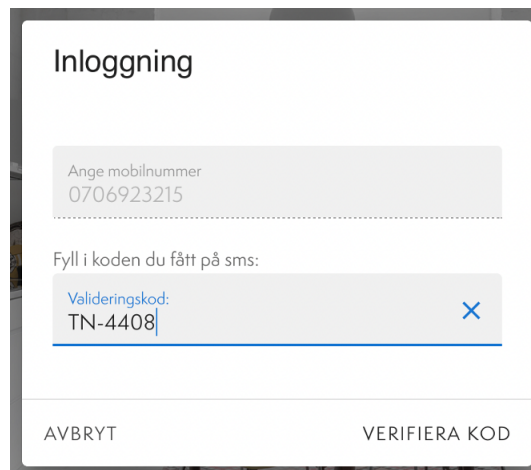
- Logga in på Visningsassistenten genom att surfa till <https://va.infoping.net> och ange ditt mobilnummer och tryck på nästa, fyll i valideringskoden som du fått på sms och tryck på verifiera kod.



Inloggning

Ange mobilnummer
0706923215

NÄSTA



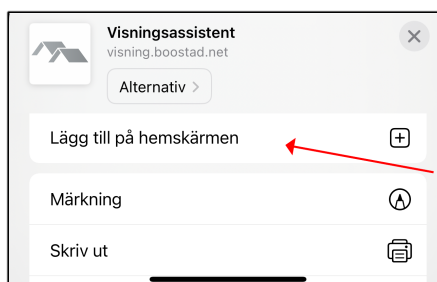
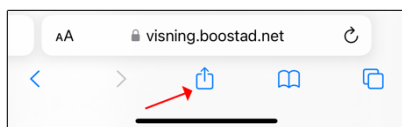
Inloggning

Ange mobilnummer
0706923215

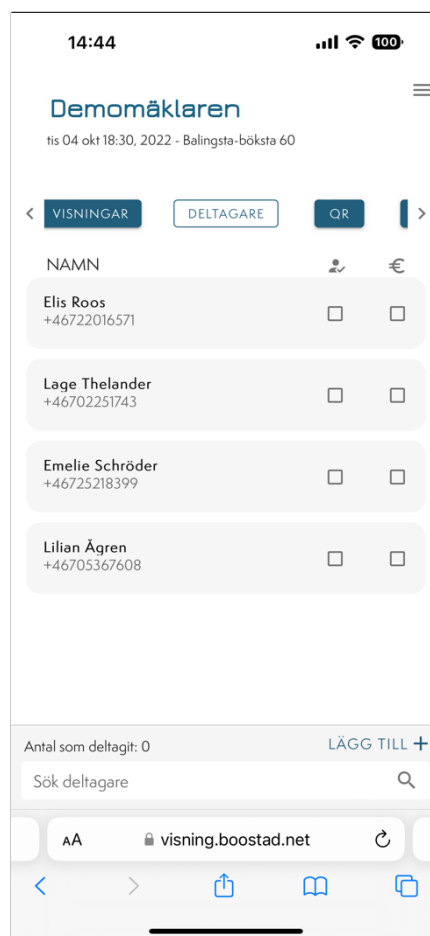
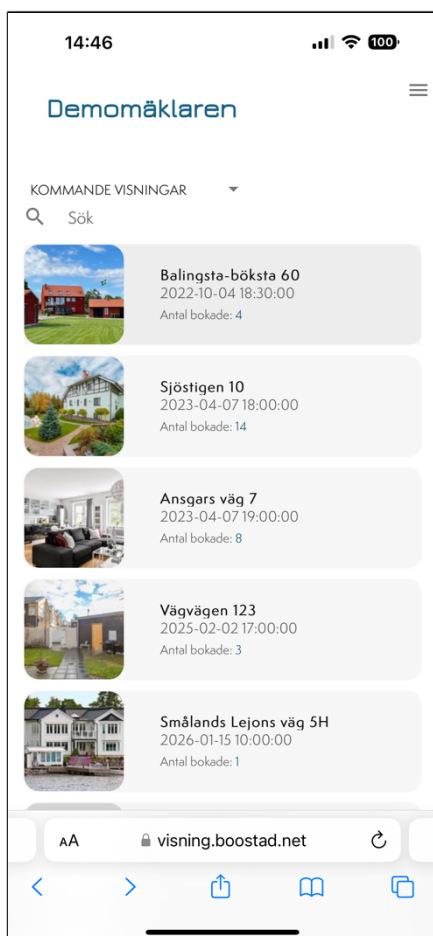
Fyll i koden du fått på sms:
Valideringskod:
TN-4408

AVBRYT VERIFIERA KOD

- Man kan lägga till en länk på din hemskärm om man loggat in med sin mobil eller surfplatta. På det här sättet behöver man inte logga in eller surfa till adressen varje gång. Exempelbilder från iPhone/iPad följer.



- När man loggat in ser man en lista över sina kommande visningar. Man kan även välja att filtrera på "alla visningar" och "tidigare visningar" genom att välja de olika alternativen i drop-down menyn. Trycker man på en visning ser man en lista på bokade deltagare.



Om man har en surfplatta, eller om man håller telefonen i liggande vy så ser man även vilken tidsslott spekulanten är inbokad på.



- Ankomstregistrering på visningen.

Det finns två sätt att markera att de förbokade har deltagit på visningen.


Antingen kan man markera kryssrutan  ”deltagit” direkt i listan enligt nedan

VISNINGAR DELTAGARE QR SJÄLVREGISTRERING SMS-SVAR				
NAMN	BOOKAD	NOTERING		€
Elis Roos +46722016571	18:30 - 19:30		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lage Thelander +46702251743	18:30 - 19:30		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emelie Schröder +46725218399	18:30 - 19:30		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal som deltagit: 1			LÄGG TILL +	
Sök deltagare				

Eller så kan man först trycka på namnet i listan ovan så öppnas en dialogruta där man kan markera ”deltagit”. I den här dialogrutan är det också möjligt att fylla i fler och / eller ändra uppgifter. Man kan även skriva egna noteringar om spekulanten.

Glöm inte att trycka på spara när du är klar.

15:39


100

MOBILNUMMER
+46722016571

MEJL

FÖRNAMN
Elis

EFTERNAMN
Roos

NOTERING
Intresserad av enplanshus.


☒ DELTAGIT
☐ VÄRDERING

AVBRYT
TA BORT
SPARA

AA
visning.boostad.net





- Spekulanten uppdateras i Vitec Express genom att markeras som ”deltog” under avslutade visningar. Eventuella noteringar hamnar som anteckning under spekulanten.

KONTAKT

Elis Roos

+46722016571

ANTECKNINGAR

ÖVRIGA VERKTYG

LÄGG TILL NY ANTECKNING

+

Intresserad av enplanshus.

Rickard Smith - 2022-10-04 15:44

- Värdering – Om spekulanten önskar hjälp med värdering av sin nuvarande bostad kan man på samma sätt som i steg 6 markera en kryssruta, men i stället markera kryssrutan "värdering" €, eller klicka på spekulantens namn för att få upp dialogrutan och markera värdering där.

Vitec Express kommer då uppdateras med ett LEAD av typen "Visningsassistenten – Värdering". Det dyker upp under CRM rubriken och under notifieringar i Vitec Express.

CRM

Visningsassistenten – Värdering

Balingsta-böksta 60 KUNDBEARBETNING

Mottagare: Rickard Smith

401

SÖK OBJEKT OCH KONTAKTER

Notifieringar

Nytt lead

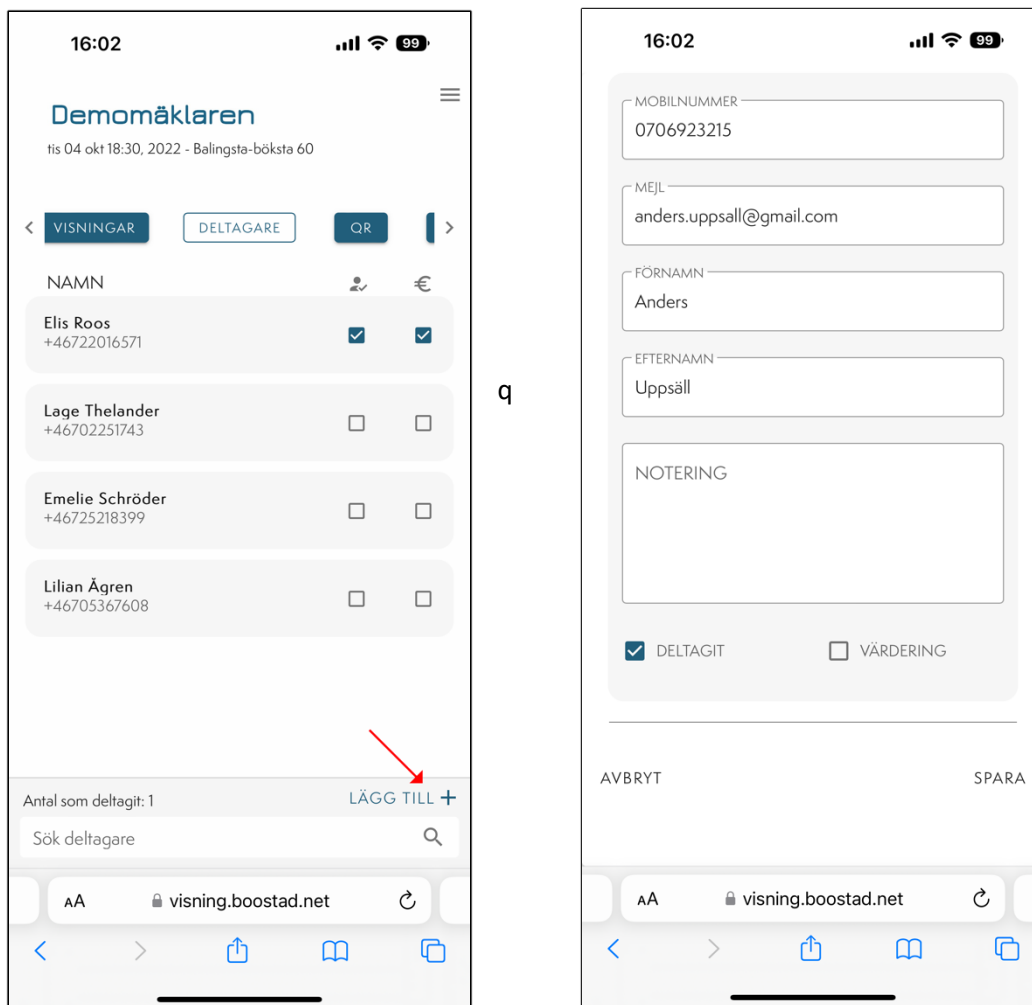
15:56

Nytt lead på Balingsta-böksta 60 - Visningsassistenten – Värdering, Elis Roos, +46722016571

9. Lägga till drop-in spekulant till en visning.

För att manuellt lägga till fler spekulanter på en visning trycker man på "lägg till". En dialogruta kommer då att visas. Om mobilnumret eller mejladressen finns i Vitec Express så hämtas övriga uppgifter och fylls i automatiskt.

När man trycker på spara så uppdateras den informationen som finns i formuläret med den senaste informationen både i Visningsassistenten och i Vitec Express.



The image shows two screenshots of a mobile application interface for managing property viewings.

Left Screenshot: The screen displays the 'Demomäklaren' app. At the top, it shows the time '16:02' and battery status '99'. Below the header, there are tabs for 'VISNINGAR' (selected), 'DELTAGARE', and 'QR'. A list of participants is shown under 'VISNINGAR':

NAMN	✓	€
Elis Roos +46722016571	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lage Thelander +46702251743	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emelie Schröder +46725218399	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lilian Ägren +46705367608	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

At the bottom, there is a search bar with 'Sök deltagare' and a 'LÄGG TILL +' button, which is highlighted with a red arrow. The status bar at the bottom shows 'Antal som deltagit: 1'.

Right Screenshot: This screen shows the 'DELTA' form. It has the same time and battery status. The form fields are:

- MOBILNUMMER: 0706923215
- MEJL: anders.upsall@gmail.com
- FÖRNAMN: Anders
- EFTERNAMN: Uppsall
- NOTERING: (empty text area)

At the bottom of the form, there are two checkboxes: 'DELTAGIT' (checked) and 'VÄRDERING' (unchecked). Below the form, there are two buttons: 'AVBRYT' and 'SPARA'.

10. Ingen slot-tid visas för drop-in spekulanter som lagts till under visningens gång.

Om det är fullt på slot-tiden så kommer "överbokad" visas i listan. Spekulanter får sms som vanligt men synkas inte in på visningen i Vitec Express.

Om spekulanten i fråga svarar "intresserad" eller "vill lägga bud" eller lämnar en kommentar till sms:et så synkas uppgifterna till Vitec Express.

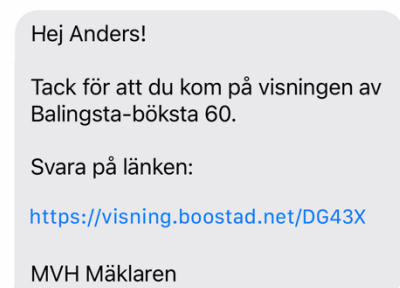
Emelie Schröder +46725218399	18:30 - 19:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lilian Ägren +46705367608	18:30 - 19:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders Uppsäll +46706923215	18:30 - 19:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catrin Månsson +46725217495	Överbokad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal som deltagit: 3		LÄGG TILL +	
Sök deltagare		<input type="text"/>	

11. SMS till spekulant vid ankomstregistrering

När "deltagit" kryssas i skickas ett sms med objektbeskrivningen till spekulanten.



12. Efter visningen – 30 minuter efter sluttiden på visningen skickas ett sms till alla spekulanter som är markerade som deltagit på visningen.



När spekulanten trycker på länken i sms:et ovan så möts denne av landningssidan nedan.

17:41
100

Demomäklaren

Balingsta-böksta 60

Anders

Tack för att du kom på visningen.
Hur vill du gå vidare?

JAG ÄR INTRESSERAD

JAG VILL LÄGGA BUD

JAG ÄR INTE INTRESSERAD

Demomäklaren

Vill du ha hjälp med lånelöfte?

LÄS MER

Vill du ha en kostnadsfri värdering?

LÄS MER

Rickard Smith

Fastighetsmäklare

0702251743
sara@infoping.net

visning.boostad.net

När spekulanten valt ett av alternativen så syns möjligheten att lämna en kommentar om så önskas.

Även en "Skicka svar" knappen syns när spekulanten valt ett av alternativen.

JAG ÄR INTRESSERAD

JAG VILL LÄGGA BUD

JAG ÄR INTE INTRESSERAD

Kommentar

SKICKA SVAR

Svarsalternativen resulterar i

JAG ÄR INTRESSERAD - Status i Vitec Express uppdateras till "Mycket intresserad" med notering "Jag är intresserad"

JAG VILL LÄGGA BUD - Ett sms skickas till mäklaren och status i Vitec Express uppdateras till "Mycket intresserad" med notering "Jag vill lägga bud"

JAG ÄR INTE INTRESSERAD - Status i Vitec Express ändras till "Ej intresserad med notering "Jag är inte intresserad"

KOMMENTAR - Skapar ett LEAD av typen "Visningsassistenten - Meddelande" i Vitec Express, som syns under spekulanten på objektet under rubriken CRM

Vill du ha hjälp med lånelöfte?

Söderberg & Partners Bolån erbjuder personlig service och hjälp med allt från lånelöfte till köp av bostad och därefter genom hela din bostadsgående.

Läs mer.

Förnamn Anders Efternamn Uppsäll

E-post anders.upsall@gmail.com

☐ Jag godkänner villkoren

[KONTAKTA MIG](#)

Boka kostnadsfri värdering!

Fyll i uppgifterna nedan så kontakter vi dig

Förnamn Anders Efternamn Uppsäll

Din gatuadress

E-post anders.upsall@gmail.com

☐ Jag godkänner att mina uppgifter sparas

[KONTAKTA MIG](#)

Hjälp med lånelöfte

Om spekulanten fyller i formuläret och trycker på "kontakta mig" så skapas

Ett lead i Söderberg & Partners affärssystem.

Ett lead i Vitec Express med info till mäklaren om att lead har skickats till Söderberg & Partners.

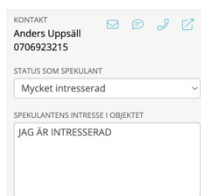
Kostnadsfri värdering

Om spekulanten fyller i formuläret och trycker på "kontakta mig" så skapas ett lead i Vitec Express om att spekulanten önskar värdering.

13. Förtydligande kring vad som sker vid de olika svarsalternativen

När spekulanten valt svarsalternativet "JAG ÄR INTRESSERAD" så

- Uppdateras status i Vitec Express på spekulanten till "Mycket intresserad" och med noteringen "JAG ÄR INTRESSERAD"



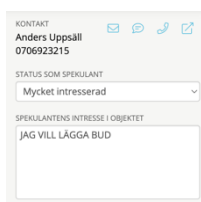
KONTAKT
Anders Uppställ
0706923215

STATUS SOM SPEKULANT
Mycket intresserad

SPEKULANTENS INTRESSE I OBJEKTET
JAG ÄR INTRESSERAD

När spekulanten valt svarsalternativet "JAG VILL LÄGGA BUD" så

- Skickas ett sms till ansvarig mäklare med texten:
*"Vill lägga bud på [objektets adress].
[Spekulantens namn]
[Spekulantens telefonnummer]
[Eventuell kommentar]"*
- Uppdateras status i Vitec Express på spekulanten till "Mycket intresserad" och med noteringen "JAG VILL LÄGGA BUD"



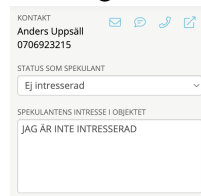
KONTAKT
Anders Uppställ
0706923215

STATUS SOM SPEKULANT
Mycket intresserad

SPEKULANTENS INTRESSE I OBJEKTET
JAG VILL LÄGGA BUD

När spekulanten valt svarsalternativet "JAG ÄR INTE INTRESSERAD" så

- Uppdateras status i Vitec Express på spekulanten till "Ej intresserad" och med noteringen "JAG ÄR INTE INTRESSERAD"



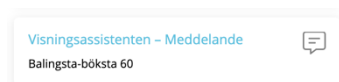
KONTAKT
Anders Uppställ
0706923215

STATUS SOM SPEKULANT
Ej intresserad

SPEKULANTENS INTRESSE I OBJEKTET
JAG ÄR INTE INTRESSERAD

När spekulanten valt att lämna en kommentar i alla de tre ovanstående fallen så

- Skapas ett LEAD av typen "Visningsassistenten – Meddelande" i Vitec Express som går att hitta under menyn spekulanter på objektet under rubriken CRM.



Visningsassistenten – Meddelande

Balingsta-böksta 60



Visningsassistenten – Meddelande

KONTAKT
Anders Uppställ
0706923215

INTRESSERAD AV
Balingsta-böksta 60

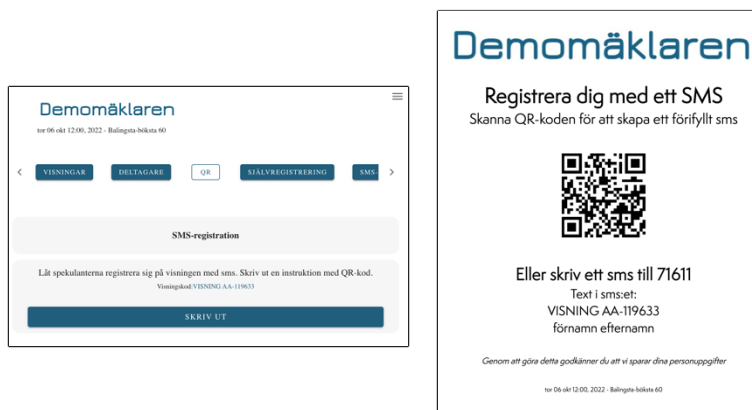
SKAPAT DEN
6 okt 2022

MEDELANDE
Kommentar från visningen av Balingsta-böksta 60 Hur gammal är värmepumpen i huset?

14. Självregistrering

Det finns två olika sätt för att låta spekulanterna registrera sig själva när de kommer till visningen.


Skapa en QR-kod genom att trycka på QR när du är inloggad i Visningsassistenten. Välj skriv ut och skriv ut QR-koden. Spekulanterna kan sedan följa instruktionerna på utskriften.



15. Självregistrering via formulär. Om man vill att spekulanterna själva ska registrera sig på en surfplatta klickar man på "Självregistrering" när man är inloggad på Visningsassistenten.

Användarna kan då själva fylla i sina uppgifter. Även här görs uppslag på mobilnummer mot Vitec Express så att uppgifter automatiskt fylls i om kontakten redan finns i Vitec Express.

När visningen är avslutad kan du stänga formuläret genom krysset högst upp till vänster. Man behöver då skriva in sina sista 4 siffror i sitt mobilnummer som man är inloggad med i Visningsassistenten.



Demomäklaren

tor 06 okt 12:00, 2022 - Balingsta-böcksta 60

Fyll i dina uppgifter för att registrera dig på visningen

Mobilnummer

Mejl

Förnamn

Efternamn

Notering

☐ Jag godkänner att mina uppgifter sparas [PERSONUPPGIFTSPOLICY](#)

☐ Jag vill få en kostnadsfri värdering av min bostad

SPARA UPPGIFTER

RENSA

Det behövs en kod för att stänga formuläret.

KOD

1

AVSLUTA